



«100 ремонтников»

Бескомпромиссное качество ремонта помещений с гарантией 5 лет.

Без предоплаты. Без переплат. Без переделок.



Заказать
расчёт






Аудит
смет



Дизайн-
проект

Звоните, пишите:

+7 (4852) 23-00-02

+7 (905) 135-44-00   

ежедневно, с 9:00 до 21:00

БЕЗУПРЕЧНЫЙ РЕМОНТ И ОТДЕЛКА ПОМЕЩЕНИЙ ПОД КЛЮЧ В ЯРОСЛАВЛЕ И ОБЛАСТИ

Квартиры, коттеджи, магазины, офисные помещения и др.



Соблюдаем сроки

Четко следуем договоренностям по срокам или компенсируем неустойку.



Вначале работа – потом оплата

Никаких авансов мы не берем. Вы вносите оплату только после подписания акта-приемки выполненных работ.



Вы знаете, за что платите

Готовим смету с расшифровкой по всем типам работ и материалам, отталкиваясь от СНИП. Фиксируем цены до конца ремонта.



Договор, гарантия и страховка

Работаем на основе официального договора, даем гарантию 5 лет на работы. На время ремонта объект будет застрахован.

РЕМОНТ ЖИЛЫХ И КОММЕРЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ

МИФЫ, ЗАБЛУЖДЕНИЯ И СХЕМЫ ОБМАНА

ЧАСТЬ №1.

Наиболее распространённые вымыслы и заблуждения о ремонте, способные значительно повлиять на ваши затраты и итоговые результаты.

Содержание:

№1. Доверить проведение ремонта одному «мастеру на все руки»

№2. Дорогостоящие стройматериалы всегда качественнее

№3. На каких-то материалах можно экономить, а на других – не стоит

№4. С черновыми работами можно справиться самостоятельно, а отделку стоит заказать специалистам

№5. Необходимо найти оптимальный баланс по части стоимости и качества ремонта

№6. Сантехнику и электрику от застройщика нужно заменять

№7. Малогабаритные квартиры/офисы не предназначены для дизайнерского ремонта

№8. Зимой не стоит начинать ремонт

№9. Путём сравнения фирм можно значительно экономить. Например, отдать за работы в 1,5-2 раза меньше, если хорошо поискать

№10. Частные мастера выполняют ремонт столь же качественно, как и компании, а берут за работу меньше, поскольку не отдают часть доходов фирме

№11. Чем быстрее, тем лучше

№12. Нужно ли платить больше, когда достойный ремонт можно выполнить дешевле

№13. Следует всегда присутствовать на объекте, чтобы контролировать качество ремонта

№14. Для ремонта не обязательно подписывать договор, можно просто оплачивать работу по мере ее выполнения

№15. Мне не нужно столько розеток

№16. Качество ремонта у всех одно, хоть за 5 тыс. рублей, хоть в три раза дороже

№17. Дешевле и лучше заказать черновой ремонт у одной бригады, а финишные отделочные работы – у другой

№18. Нет смысла закупать строительно-отделочные материалы с запасом

№19. Недорогой ремонт не бывает качественным



ЧАСТЬ №2.

Как вас могут обмануть при ремонте жилых и нежилых помещений?

Предлагаем ознакомиться с распространенными методами обмана, применяемыми недобросовестными мастерами и фирмами. Данная информация поможет вам предотвратить множество неприятных ситуаций.

Содержание:

1. Кража строительных материалов
2. Ненужные услуги
3. Расценки на работы
4. Доплата за отсутствующие в смете работы
5. Оплата работ, которые по факту не выполнялись
6. Цены на стройматериалы
7. Компании-однодневки
8. Заниженная начальная смета
9. Частные мастера
10. Дилетантство
11. Проблемы со сроками
12. Субподрядчики
13. Отсутствие договора, либо договор составлен так, что не соответствует вашим интересам
14. Ремонт и отделка недвижимости по рекомендации от дизайнеров, ТСЖ, УК
15. Гастарбайтеры у новостроек

ЧАСТЬ №1.

Наиболее распространенные вымыслы и заблуждения о ремонте,

способные значительно повлиять на ваши затраты и итоговые результаты.

Миф №1. Доверить проведение ремонта одному «мастеру на все руки».

В настоящее время именно данная оплошность, негативно влияющая на качество ремонта, получила широкое распространение. Не существует «универсальных мастеров», каждый является специалистом в своем деле. Например, штукатурщик должен заниматься штукатуркой, плиточник – плиткой, сантехник... соответственно. А вот договор намного удобнее подписать с одним юристом, которое будет отвечать за проведение всех ремонтно-отделочных работ.

Миф №2. Дорогостоящие стройматериалы всегда качественнее.

Правда в том, что далеко не всегда дорогие материалы входят в число наилучших. Практика показывает, что фактически каждый популярный производитель подобной продукции имеет свои плюсы и минусы. А рынок на самом деле заполнен значительным количеством дорогостоящих товаров посредственного качества. Чтобы не переплачивать за торговую марку, рекомендуем вам довериться профессионалам, которые на личном опыте отлично знают, где лучше приобрести хорошие стройматериалы по разумной цене.

Миф №3. На каких-то материалах можно экономить, а на других – не стоит.

Не имея солидного опыта в строительно-отделочных работах, здесь довольно трудно правильно подойти к вопросу экономии, зато легко ошибиться и проиграть в качестве ремонта. Советуем вам обсудить вопрос экономии с опытными профессионалами, которые помогут грамотно выбрать приоритеты в извечной дилемме экономичность/надежность.

Миф №4. С черновыми работами можно справиться самостоятельно, а отделку стоит заказать специалистам.

Когда стоит задача выполнения ремонта на том или ином объекте, следует отдавать профессионалам весь цикл работ. Это намного удобнее для вас, а главное – будет обеспечено должное качество. В противном случае есть шанс заметно переплатить, либо оказаться в итоге не с тем результатом, на который вы рассчитывали. Добросовестные профессиональные отделочники вряд ли возьмут в работу объект, где черновые операции сделаны некачественно. Они будут настаивать на переделке этих операций с нуля, а это обернется для вас лишними расходами.



Миф №5. Необходимо найти оптимальный баланс по части стоимости и качества ремонта.

Проиллюстрируем ситуацию на примере. Допустим, вы захотели приготовить пирог. Что из этого выйдет, если вы решите обойтись без нескольких составляющих рецепта? Ответ: очевидно, что ничего хорошего. Примерно так же дело обстоит и в сфере строительно-отделочных работ.

При ремонте каждого объекта применяются технологии, предполагающие четкий и пошаговый набор действий. Скажем, для ремонта или обновления стены нужно сначала удалить следы прежней отделки, выполнить грунтование и оштукатуривание, выровнять поверхность шпатлевкой и лишь потом покрасить или наклеить обои. При этом необходимое качество будет достигнуто лишь в случае, если последовательно реализован каждый из указанных шагов. Откажитесь от любого из них, в результате пострадает качество и ремонт будет недолговечным. А ваша экономия в итоге обернется дополнительными тратами на переделку. Стоит ли говорить, что вместо настаивания на экономии стоит поразмыслить о том, чем эта экономия закончится. Во-первых, наиболее вероятен вариант экономии на качестве, что уже плохо; во-вторых – вряд ли какая-либо стоящая организация, дорожающая своим добрым именем, захочет нести ответственность за результаты, а при определенных условиях может даже отказаться от работы. Просто потому, что репутация компании напрямую зависит от итогов ее деятельности. Конечно, специалисты фирмы вас поставят в известность о вероятных негативных последствиях, попробуют выйти на компромисс, покажут альтернативу, если она есть. Настоятельно рекомендуем послушать профессионалов!

В заключение хочется сказать, что есть однозначная аксиома: действительно хороший надежный ремонт не может быть дешевым. Однако и без переплат обойтись можно, если подходить к делу с умом.

Миф №6. Сантехнику и электрику от застройщика нужно заменять.

Бытует мнение, что электрика и сантехнические узлы от компании- застройщика всегда имеют низкое качество. Чаще всего это мнение ошибочно: сегодняшние застройщики, как правило, применяют достаточно качественные материалы. Настраиваться на замену инженерных коммуникаций имеет смысл только тогда, когда они на самом деле отличаются низким качеством, либо вам хочется поменять их расположение.

Миф №7. Малогабаритные квартиры/офисы не предназначены для дизайнерского ремонта.

Это один из наиболее популярных вымыслов и касается он зачастую не только квартир, но и других объектов недвижимости. На практике как раз малогабаритным квартирам или офисам более всего требуется рука специалиста. Именно профессионал спланирует ремонт так, чтобы обеспечить максимально рациональное использование компактной жилплощади. Например, сумеет в небольшой квартире-студии (30 кв. м) разместить и маленькую отдельную спальню, и кухню-гостиную с гостевым диваном, и пару-тройку вместительных шкафов, и даже рабочее место с компьютером на лоджии или балконе.



Миф №8. Зимой не стоит начинать ремонт.

Широко распространено заблуждение, что в зимнюю пору делать ремонт не стоит. Считается, что основная часть работ, требующих высыхания материалов, будет выполняться долго и трудно. На практике все наоборот: выполнять ремонт зимой даже легче. Во-первых, благодаря отоплению материалы сохнут достаточно быстро, укладываясь в срок. Во-вторых, отсутствует необходимость в регулярном проветривании помещений, как это бывает в жару. В-третьих, зимний ремонт обходится гораздо дешевле, подчас – в разы, из-за сезонного падения цен на услуги и стройматериалы.

Миф №9. Путем сравнения фирм можно значительно сэкономить. Например, отдать за работы в 1,5-2 раза меньше, если хорошо поискать.

Посмотрев на рынок строительно-отделочных работ внимательно, вы заметите, что расценки фактически у всех фирм, работающих много лет на рынке, отличаются совсем незначительно. Максимум экономии, которой можно добиться, это 10-20 процентов. Нужно понимать, что серьезные участники рынка, стремясь максимизировать доходы, отслеживают расценки конкурентов. И, если кто-то вам предлагает цену в 1,5-2 раза ниже, здесь однозначно стоит ожидать сюрпризов. На самом деле, в чем причина таких расценок за качественную работу? А реальные специалисты точно согласны столько зарабатывать? Разумеется, нет. Это означает, что вас ожидают «дополнительные» затраты, которые не были оговорены ранее. Компания и работники все равно получат необходимый им доход, но у вас от такого ремонта будет очень неприятное впечатление. Во-первых, вам пришлось переплатить. А, во-вторых, вас вынудили это сделать с помощью обмана и хитрости.

Миф №10. Частные мастера выполняют ремонт столь же качественно, как и компании, а берут за работу меньше, поскольку не отдадут часть доходов фирме.

Это один из наиболее опасных мифов. К сожалению, огромное число людей в это верит, и расплачивается за это своими деньгами и нервами. Правда в том, что обычно в частные мастера идут по одной единственной причине – их просто напросто не устраивает тот процент, который выплачивает компания своим специалистам. Следовательно, ключевая цель частника – получение большей прибыли. При этом расценки обычно являются не меньшими, чем в фирмах, где частники до этого трудились, а порой даже большими. А вот своим обязательствам в плане гарантии частники следуют крайне редко. Справедливо будет сказать, что основная часть хороших мастеров работает в составе компаний, предоставляющих все гарантии и корректно начисляющих зарплату.

Миф №11. Чем быстрее, тем лучше.

Конечно, частично это справедливо, однако чрезмерная спешка несет в себе серьезный риск испортить ремонт. Например, существует сложившийся и оправданный минимум по времени для хорошего качественного ремонта жилой недвижимости: 1-комнатная квартира – 1-2 месяца, 2-комнатная – 2-3 месяца, 3-комнатная – 3-4 месяца. Не покупайтесь на посулы подрядчика, обещающего чрезмерно короткие сроки. Скорее всего, он в итоге затянет работы, сэкономит время за счет качества или окажется мошенником.



Миф №12. Нужно ли платить больше, когда достойный ремонт можно выполнить дешевле.

Данное заблуждение связано с вашим естественным стремлением сэкономить на ремонте, рассчитывая на порядочность исполнителей. Увы, но подобное стремление слишком часто эксплуатируют наиболее недобросовестные мастера. Итогом может стать то, что вместо превосходного ремонта за 145 тыс. рублей вы получите жуткие неровные стены, отклеивающиеся обои, растрескавшееся покрытие потолка и т.д. Данная ситуация может стать реальностью, если вы не изучили ситуацию на рынке и не поинтересовались, почему другие фирмы запрашивают за такой же ремонт не 145, а, допустим, 290 тыс. рублей. Подводя итоги, можно сказать, что экономия на строительно-отделочных работах – понятие очень неоднозначное. Всегда нужно предварительно выяснять, чем именно различаются услуги той или иной компании от конкурентов, и какие именно гарантии предоставляет исполнитель.

Миф №13. Следует всегда присутствовать на объекте, чтобы контролировать качество ремонта.

Вряд ли бы вам хотелось, чтобы за вами весь рабочий день приглядывал надсмотрщик. Профессионалы, отлично знающие свое ремесло, не нуждаются в постоянном контроле. Ну а если начать присматривать за рабочим, который и так не особо уверен в собственных силах, то вы только ухудшите ситуацию. Наиболее разумный подход – посещать объект 1-3 раза в неделю, либо договориться о регулярных фото и видеосообщениях о ходе ремонта.



Миф №14. Для ремонта не обязательно подписывать договор, можно просто оплачивать работу по мере ее выполнения.

Вы можете оплачивать работу мастеров по мере ее исполнения, но это не защитит вас от брака и последующих переделок, от нанесения ущерба соседям из-за некачественного ремонта. Именно подписание договора дает вам возможность компенсировать убытки за счет лиц, допустивших брак. Поэтому всегда нужно требовать от подрядчика заключения договора с четким описанием гарантий.

Миф №15. Мне не нужно столько розеток.

Действительно, большое количество выключателей и розеток может выглядеть совершенно излишним. Но это только на первый взгляд, а со временем, по мере покупки бытовой техники и различных домашних аксессуаров (светильников и пр.), требуются новые точки электропитания.

Конечно, можно сделать акцент на многочисленных удлинителях с их легендарным «удобством», но надо ли? Мы настоятельно рекомендуем еще до начала ремонта хорошо продумать нужное вам число розеток и выключателей и их будущее расположение.



Миф №16. Качество ремонта у всех одно, хоть за 5 тыс. рублей, хоть в три раза дороже.

Это зависит от того, как смотреть на вещи. Когда достаточным результатом для вас является подходящее для жизни место, либо офисная площадь, где просто работают люди, то это высказывание соответствует действительности. Но если вы ожидаете от ремонта объекта чего-то большего – отличного качества, надежной гарантии, отсутствия проблем с состоянием недвижимости в будущем, то этого добиться при дешевом ремонте крайне сложно. Это все равно, что сравнивать бюджетный Фольксваген и люксовый Мерседес. Водить вас будут оба, но второй прослужит дольше, подарит больше надежности, комфорта и удовольствия.

Конечно, чаще всего окончательный итог ремонта определяет не его стоимость, а уровень качества реализуемых работ и, что еще важнее, наличие контроля этого качества. Если фирма-исполнитель не отслеживает качество, то никаких гарантий, как правило, не предлагаются, либо же они являются формальными. Чем ниже цены на услуги в сравнении со средним рыночным показателем, тем выше ваши риски, и тем большие усилия и средства вам понадобятся при организации ремонта и оценке качества его выполнения.

Нужно понимать, что формирование расценок напрямую зависит от профессионализма мастеров и их количества, а также от наличия у фирмы таких важных составляющих, как инженерное и логистическое сопровождение, технический и авторский надзор объекта.

Уровень ответственности, который берет на себя строительно-ремонтная компания, обычно соответствует стоимости ее услуг. Сегодняшний рынок наполнен множеством фирм-однодневок, фирм-однодневок, которые настроены на то, чтобы добиться от вас аванса, а работы затем

будут выполняться лишь по мере возможности, если будут вообще. О каком качестве ремонта здесь можно говорить? Как правило, подобные фирмы выставляют минимальные расценки (но с большим начальным платежом), и такие предложения часто выглядят заманчивыми, но в них никогда нет конкретики. Обычно такие компании даже не имеют штатных работников и соответствующей материально-технической базы, что тоже самым негативным образом отражается на скорости и качестве выполняемых работ. Контроль качества как таковой отсутствует, а любые недочеты списываются на минимальные расценки. Очевидно, что при конфликтной ситуации компания-однодневка не будет заморачиваться на устранение недостатков вашего ремонта, ей проще и выгоднее поменять вывеску.

Миф №17. Нет смысла закупать строительно-отделочные материалы с запасом.

Многие считают, что если материалов не хватит, то всегда можно приобрести недостающие потом. Увы, но иногда получается так, что к этому времени нужных материалов уже не оказывается в наличии, и приходится ожидать их поступления, что срывает сроки ремонта. Плюс, имеется риск, что приобретенные позже материалы будут отличаться оттенком, поскольку принадлежат к другой партии товара. И это при том, что даже совсем небольшая разница в оттенках способна полностью испортить окончательный результат. Следовательно, строительно-отделочные материалы лучше приобретать с некоторым запасом. В крайнем случае, остаток пригодится в будущем для выполнения косметического ремонта. Это гораздо лучше, чем ситуация, когда нужные вам материалы окажутся снятыми с продажи, и вы не сможете их купить.

Миф №18. Недорогой ремонт не бывает качественным.

Данное заблуждение, по большей части, возникло усилиями фирм, выполняющих ремонтно-отделочные работы. На практике солидный ценник еще не является гарантией качественного ремонта. При грамотном выборе исполнителя бюджетная отделка будет удовлетворять

- ✓ удобство проживания и практичность;
- ✓ необходимый домашний комфорт;
- ✓ привлекательный внешний вид;
- ✓ соответствие тенденциям моды;
- ✓ удовлетворение требованиям безопасности, что всегда важно и необходимо, независимо от ценника.

На отделочные работы достойного качества можно смело рассчитывать, если ремонт делают проверенные специалисты, имеющие многолетний опыт. Нет необходимости применять только дорогостоящие материалы. Не слишком известные фирмы тоже нередко производят продукты достойного качества: штукатурки, шпатлевки, краски, сантехнику и т.д. Зачастую недорогие аналоги становятся хорошей альтернативой раскрученным брендам.



Миф №19. Дешевле и лучше заказать черновой ремонт у одной бригады, а финишные отделочные работы – у другой.

Нет какой-то особой «специализации» у строительных бригад в данном случае, как и у бригадиров. Здесь гораздо важнее, чтобы в течение всего периода работ контролировал процесс и нес ответственность за результаты один конкретный человек (бригадир).

Процесс выполнения черновых операций закладывает базу для успешной финишной отделки. И, если эти работы выполнены с серьезными недочетами, то устранить последствия обычно уже нельзя. Хуже всего то, что эти недочеты иногда проявляют себя лишь после окончания всех работ. И тогда ситуация складывается так: бригада №1 получила оплату и потерялась из виду, а бригада №2 во всем винит предшественников. Вряд ли вы сможете разобраться, кто является виновником, а ремонт испорчен. Если же весь процесс, от начала до конца, контролируется одним человеком, то он в любом случае будет стремиться обеспечить высокое качество работ на всех этапах. Ведь, в конечном итоге, именно он несет всю ответственность.

Еще один момент – у некоторых работ имеется определенная специфика. В частности, будет весьма непросто разобраться с тем, что и как делал предыдущий электрик в процессе черновых работ, после того как он покинет объект. Даже для очень опытного электрика это будет проблемой.



Это полезно знать:

мы не разбрасываемся красивыми словами, а отвечаем за всё, что мы делаем

- ✔ Подписываем официальный договор и даём гарантию 5 лет на все работы.
- ✔ Выполняем работу поэтапно, а потом берём деньги. Оплата только после подписания акта выполненных работ.
- ✔ Обеспечиваем 5 уровней контроля качества (главный инженер, начальник технического контроля, специалист технического контроля, прораб, личный менеджер).
- ✔ Всегда соблюдаем сроки и ежедневно предоставляем фото и видеотчёт о ходе ремонта.
- ✔ Несём финансовую ответственность за ваше имущество - страхуем объект на время ремонта.
- ✔ Делаем дизайн-проект бесплатно (при заключении договора на ремонтные работы).
- ✔ Помогаем с выбором, закупкой и доставкой материалов без ожиданий, наценок и переплат.
- ✔ Проводим капитальную уборку помещения после завершения всех работ.

ЧТО ТАКОЕ “100 РЕМОНТНИКОВ”?
УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

ЧАСТЬ №2.

Как вас могут обмануть при ремонте жилых и нежилых помещений?

Предлагаем ознакомиться с распространенными методами обмана, применяемыми недобросовестными мастерами и фирмами. Данная информация поможет вам предотвратить множество неприятных ситуаций.

1. Кража строительных материалов

Даже когда вы планируете приобретать стройматериалы самостоятельно, работники могут ввести вас в заблуждение относительно нужного объема цемента, а излишки оставить себе. Сэкономленные материалы всегда найдут применение: например, при работе на другом объекте, а их стоимость еще раз оплатит новый клиент. В результате, за тот же цемент заказчики заплатят два раза, а разницу заберут себе ремонтники. Рекомендуем вам обращать внимание на расход материала (норма, как правило, пишется на упаковках). А также всегда спрашивать мастеров, сколько стройматериалов потрачено на те или иные работы.

2. Ненужные услуги

Существует практика, которой пользуются недобросовестные фирмы, для навязывания клиентам ненужных услуг. Например, говорят вам, что нужно срочно заменить сантехнику, иначе «вот-вот побежит». Или вдруг необходимо немедленно поменять трубы, а то «вот-вот прорвет». Не стоит вестись на подобные посылы без консультации у специалистов из другой фирмы. В противном случае, ваш ремонт будет длиться вечно...

3. Расценки на работы

В сметах различные услуги бывают объединены с указанием общей стоимости, и разобраться с этим достаточно сложно. Поэтому необходимо всегда требовать, чтобы в договоре была зафиксирована окончательная стоимость ремонта. Недобросовестные ремонтники попытаются найти множество «важных» доводов, чтобы этого не делать. Предлагаем несколько типичных уловок, используемых в таких случаях:

- ✔ «ошибки» в оценке объема работ: далеко не каждый клиент в курсе точной площади объекта недвижимости, на это и расчет. Вам могут ее специально завысить в начале или даже во время ремонта;
- ✔ намеренное занижение объема работ (чтобы стоимость ремонта выглядела привлекательней). Например, ремонтники могут «забыть» записать лоджию, которую затем будут отделывать, но стоимость этих работ допишут дополнительно;
- ✔ вначале низкая стоимость ремонта начинает дополняться новыми необходимыми работами и обманом с материалами, в результате чего исполнители «возьмут свое».

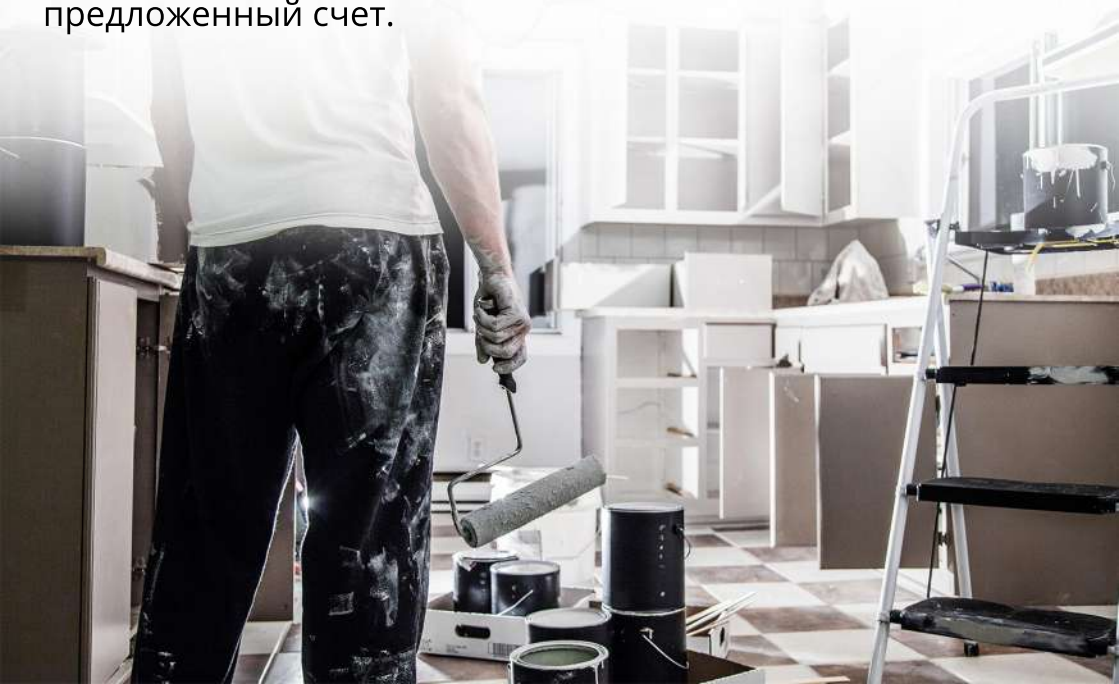
Помимо указанного, еще в смету порой вносятся «ошибочные» данные. Вы можете это проверить, замерив площадь стен на объекте и сравнив эти данные с указанными в смете. Иногда разница может достигать до нескольких десятков «квадратов», за которые вы в итоге заплатите, если проявите невнимательность.

4. Доплата за отсутствующие в смете работы

Ремонтники с вас требуют оплату за дополнительную работу? Например, в процессе ремонта выяснилось, что у вас неровные потолки и они их привели в порядок. Или же им якобы понадобилось выровнять пол для укладки ламината. А теперь они ожидают, что вы это все оплатите... Предлагаем вам считать любые работы, не вписанные ранее в смету, подарком для вас от подрядчиков.

Здесь делается простой расчет на человеческий фактор. На то, что порядочный человек, который видит, что действительно было сделано какое-то улучшение в помещении, эту работу оплатит. Однако вы можете это сделать только по вашей доброй воле. Если вы видите, что в смете и договоре данная работа не прописана, вы не обязаны за это платить.

Здесь важно понимать, что озвученные виды работ могли и вообще не выполняться, если в них не было необходимости. Расчет на то, что вы не особо разбираетесь во всем этом, и потому просто согласитесь оплатить предложенный счет.



5. Оплата работ, которые по факту не выполнялись

Когда вы принимаете у подрядчика выполненный ремонт, вы не всегда знаете, какие именно виды работ были сделаны, а что недобросовестные мастера решили обойти вниманием, чтобы сэкономить время. Результатом может стать ремонт низкого качества, с отпадающими плитками, отходящими от стен обоями и прочими проблемами, которые придется решать вам самостоятельно. Чтобы избежать таких сценариев, настаивайте на том, чтобы в договор предусматривал прием скрытых работ. Это даст вам возможность выяснить, какие работы не были сделаны.

Например, после укладки ламината у вас уже не получится посмотреть, действительно ли выравнивали пол. Сказанное справедливо и для многих прочих моментов. Поэтому нужно требовать полный отчет о каждом этапе работ и тщательно все проверять.

На практике прием скрытых работ говорит о том, что работники не должны начинать следующий этап, пока вы не примете текущий. Для этого вам нужно регулярно заезжать на объект или договориться о предоставлении видеоотчетов о пошаговом ходе ремонта.



6. Цены на стройматериалы

Перед подписанием договора следует внимательно изучить каждый параграф. Отдельного внимания достойны пункты, разрешающие подрядчику приобретать стройматериалы на свое усмотрение и затем вам выставять счет.

Данный пункт много раз оказывался камнем преткновения во время судебных разбирательств, так как заказчикам порой предлагалась оплата довольно серьезных счетов. При этом понять, куда именно ушли стройматериалы, было очень сложно, поскольку ремонт уже выполнен, финишные работы закончены. И какая-либо оценочная организация вряд ли вам поможет именно потому, что ремонт закончен, а проверять все нужно было на стадии работ. Поэтому более чем желательно хотя бы 1 разок в неделю появляться на объекте и смотреть, как ведутся работы, либо периодически требовать видеоотчет.

Оптимально, когда компания-подрядчик ведет журнал, куда вносятся произведенные за день работы, записывается расход стройматериалов. Однако часто фирмы даже не в курсе существования такого инструмента, как строительный журнал. Мастера просто делают свое дело, а затем оказывается, что каких-то материалов «вдруг» не хватило. Хотя строительный журнал – очень разумная мера, ведь около 70% споров случается именно из-за расхода стройматериалов.

Еще один известный метод обмана заказчиков на строительных материалах – предоставление поддельных чеков. Давно работающие прорабы часто имеют связи в фирмах, торгующих стройматериалами. Способ достаточно прост: в квитанцию вписывается дорогостоящий товар, а по факту подрядчик покупает недорогой аналог (причем, со скидкой). Подобная ситуация, помимо потери средств, грозит вам ремонтом низкого качества. Единственное, что здесь можно сделать – приобретать стройматериалы самому или тщательно отслеживать все покупаемое ремонтниками.

7. Компании-однодневки

Самое важное при выборе исполнителя – отдать предпочтение проверенной надежной фирме. Если вы не каждый день занимаетесь ремонтом, то список строительных компаний вам вряд ли что-то скажет. И, если сделать поспешный выбор, есть риск наткнуться на компанию-однодневку. Такие фирмы быстро собирают предоплату с множества клиентов, а после – бесследно растворяются. Добиться возврата своих денег в подобной ситуации просто нереально, даже через суд.

Еще один вариант аферы – компания-посредник. Это фирмы, не имеющие собственного штата работников, они получают у клиентов предоплату и сами находят ремонтников. После этого посредник может исчезнуть вместе с деньгами, а оставшиеся без зарплаты мастера попытаются требовать ее с вас.

Наиболее простой метод избежать неприятностей – постараться найти максимум информации о понравившейся фирме. Можно в сети почитать отзывы, посмотреть фото и видео выполненных работ, или даже глянуть вживую, как работают специалисты компании. Также стоит запросить договор и поинтересоваться о различных важных деталях (схема оплаты, страхование, гарантии, отчет о ходе работ, сдача объекта, вывоз мусора и т.д.).

Проверка фирмы по ИНН и по ОГРН (на сайте налоговой инспекции) тоже будет весьма полезной. Здесь вы, как минимум, узнаете время регистрации юр. лица. Если вдруг окажется, что компания оформлена только за месяц до этого или даже позже, то здесь у вас немедленно должен включиться сигнал тревоги.

8. Заниженная начальная смета

Предварительная и конечная сметы порою очень существенно отличаются по суммам (в 2-3 раза). Это означает, что следует смотреть на объявления о дешевых строительско-отделочных услугах с изрядной долей скепсиса. Существует немалая вероятность того, что за подобным предложением стоит некая уловка.

На форумах довольно часто попадаются отзывы заказчиков, попавшихся на удочку обманщиков. Например, известна подобная схема. При составлении предварительной сметы в нее намеренно не вписываются какие-то значимые этапы работ, из-за чего общие затраты на ремонт кажутся весьма выгодными, в сравнении с конкурентами.

Например, в такой смете могут опустить этап выравнивания стен в помещении перед их покраской. Затем этот факт как бы возникает сам по себе, после чего вам могут предложить составить дополнительный договор. Вы, соответственно, соглашаетесь, ведь не будете же вы красить неровные стены.

В результате получается, что кажущаяся выгодной смета становится одним из инструментов манипулирования, а далее в процессе ремонта могут появиться и другие, «нечаянно забытые» виды работ. А если к этому еще добавить махинации со стройматериалами, то подрядчик оказывается в выигрыше, а вы – платите намного больше, чем рассчитывали изначально.

Важно понимать: хороший ремонт в принципе не бывает дешевым!

Поэтому однозначно стоит избегать предложений с подозрительно низким ценником. Намного разумнее найти и изучить сайты 5-6 строительных фирм, отвечающих критериям надежности, и уже их предложения оценивать на предмет привлекательности по

соотношению стоимость/качество услуг. При этом обязательно смотрите на наличие сметы с фиксированными ценами, системы контроля и отчетности о ходе работ. А также оцените прозрачность договора и условия оплаты. Изучить другие пункты тоже не будет лишним: страхование объекта, создание дизайн-проекта, вывоз строительного мусора и т.д.

9. Частные мастера

Выбор заказчика в пользу частного – довольно распространенное явление на рынке строительно-отделочных работ. Основная причина – сравнительно низкая стоимость услуг. Обратная сторона медали – такой выбор неизменно сопровождается рисками. Например, частники нередко буквально бросают работать на неопределенное время вследствие личных проблем: болезней, запоев, внезапных поездок на родину и т.д. И еще не факт, что они действительно болеют или пьют. Возможно, просто работают на другом объекте, чтобы отхватить как можно больше заказов.

И это еще не самые большие проблемы, которые подчас сопровождают работу с частниками. Увы, но с неприкрытым мошенничеством тоже можно столкнуться. Как правило, это обычно связано с вручением предоплаты, после которой частники просто исчезают и никогда не появляются. Нужно понимать, что частные бригады не предоставят вам реальных гарантий. Хотя бы уже потому, что не являются юрлицами, и не несут фактической ответственности за последствия неудачного ремонта.



10. Дилетантство

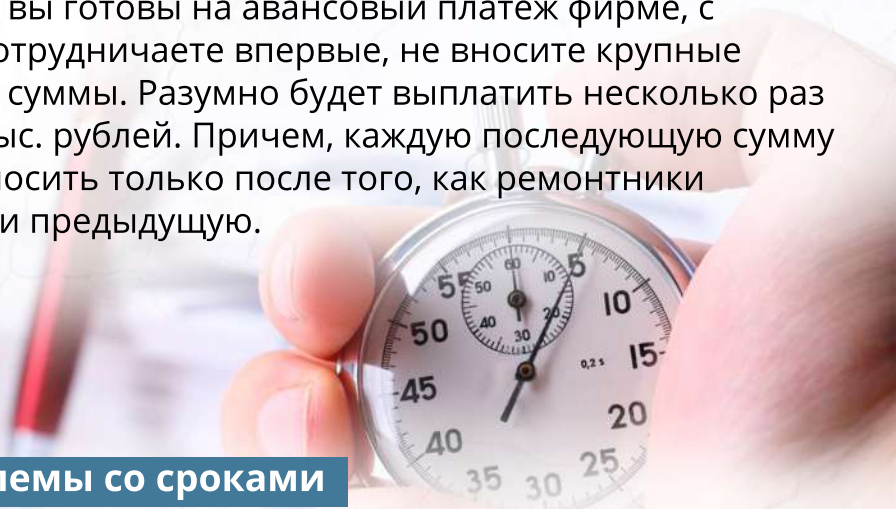
Отсутствие должного профессионализма со стороны исполнителей ведет откровенно некачественному выполнению работы. Бригада может взять с вас предоплату, но, глядя на результаты их деятельности, вы решите расторгнуть с ними договор. Мало того, что ушли впустую значительные деньги на стройматериалы, так еще и предоплату вам вряд и удастся вернуть. А попытки как-то этого добиться еще и приведут к угрозам в ваш адрес.

Даже если вы готовы на авансовый платеж фирме, с которой сотрудничаете впервые, не вносите крупные денежные суммы. Разумно будет выплатить несколько раз по 30-50 тыс. рублей. Причем, каждую последующую сумму следует вносить только после того, как ремонтники отработали предыдущую.

11. Проблемы со сроками

Конечно, всем хочется закончить с ремонтом побыстрее, и этим подчас пользуются недобросовестные компании и частники, манящие клиента привлекательными сроками. Когда мастера вам говорят, что выполнят все за считанные дни, вы можете забыть о качестве. Просто потому, что существуют объективные технологические процессы, которым необходимо следовать и от которых зависят сроки.

Бывает и обратная ситуация – мастера затягивают с ремонтом. Чаще всего это говорит о том, что у них в приоритете другие клиенты, а с вами они будут работать по остаточному принципу. Как следствие, даже небольшой объем работ может растянуться на несколько месяцев.



12. Субподрядчики

При заключении договора может фигурировать фирма с другим названием, нежели указано на официальном сайте. Обычно речь идет о субподрядчике, которому передали вас как заказчика. Здесь нужно четко понимать, что этот субподрядчик не является частью фирмы и не имеет отношения к фото выполненных работ на сайте.

В такой ситуации будет очень проблематично найти виновного в ремонте низкого качества, вернуть стоимость испорченных стройматериалов, поскольку юридически вы договор составили неизвестно с кем. Поэтому до подписания договора очень желательно посетить офис фирмы по адресу, опубликованному на сайте. Стоит посмотреть, как он функционирует и функционирует ли вообще, или же все сотрудники компании на субподряде. Приезжать к подрядчику рекомендуется без предварительного звонка, чтобы увидеть настоящий офис без прикрас.

Нередко на сайте можно увидеть, что офис принимает только по предварительной записи. В лучшем случае это значит, что там работает один или два человека, которые объективно могут иногда отлучаться (например, на обед). Куда хуже, если офис арендуют буквально на час, чтобы создать видимость серьезной фирмы перед вашим посещением.



13. Отсутствие договора, либо договор составлен так, что не соответствует вашим интересам

Не стоит идти на поводу у подрядчика, предлагающего поскорее начать, а потому уже договориться о конкретике. И не нужно подписывать документ, подготовленный впопыхах. Сама суть подписания договора заключается в защите ваших интересов, а для этого он должен быть правильно составлен. Если вы обратите внимание только на основные аспекты – квадратные метры и суммы, вы можете пропустить важные детали, которые в будущем вам могут сильно осложнить жизнь.

Важные вопросы, которые решаются подписанием договора:

МЕСТО ПРОЖИВАНИЯ СТРОИТЕЛЕЙ

На основе договоренности можно позволить строителям проживать на объекте, что только ускорит проведение ремонта. Однако при этом следует обозначить правила их поведения. Если вы против того, чтобы строители жили на объекте, нужно сообщить об этом до определения стоимости ремонта. Также обязательно поинтересуйтесь, кто будет оплачивать их проживание в другом месте.

НА КОГО ЛЯЖЕТ ПОКУПКА ИНСТРУМЕНТА И РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Нередко в процессе ремонта всплывает, что мастера не имеют в наличии расходников или нужных инструментов. Если не хотите оплачивать их покупку, внесите данный пункт в договор заранее.

КТО БУДЕТ НОСИТЬ МАТЕРИАЛЫ НА НУЖНЫЙ ЭТАЖ, УБИРАТЬ И ВЫВОЗИТЬ СТРОИТЕЛЬНЫЙ МУСОР

Если вы не обговорите подобные детали заранее, вам придется это оплачивать как дополнительные работы.

КТО ПРИОБРЕТАЕТ И ДОСТАВЛЯЕТ МАТЕРИАЛЫ

Покупая стройматериалы самостоятельно в крупных специализированных магазинах, вы сможете хорошо сэкономить. При этом недобросовестные мастера не смогут вас обвести вокруг пальца с помощью фальшивых чеков или как-то еще. Как вариант: купите основные строительные материалы самостоятельно, а по поводу остального можно договориться с бригадиром, заранее уточнив место покупки и сумму.

ПОРЯДОК И СПОСОБ ОПЛАТЫ

Не хотите бесконечных предоплат, после которых порой ремонтники исчезают, не сделав дело? Конкретно все пропишите в договоре.

СПОСОБЫ КОНТРОЛЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

Данному пункту стоит уделить особое внимание. Именно из-за отсутствия внятной системы контроля качества и сдачи работ со стороны подрядчика вы рискуете остаться с некачественным ремонтом, утратив часть своих средств.



14. Ремонт и отделка недвижимости по рекомендации от дизайнеров, ТСЖ, УК

Данная ситуация не является обманом, это скорее способ легко заработать на проведении вашего ремонта. При вручении ключей от нового жилья или при покупке квартиры вам часто могут предложить надежную строительную компанию или проверенных частных мастеров, которые «сделают все как надо» и возьмут не слишком дорого, не дороже средних цен. Вероятно, для вас это будет хорошей новостью: не нужно искать хороших подрядчиков, и уже есть кандидаты, кому можно доверить ремонт. На практике же любая компания или бригада, сотрудничающая с управляющими компаниями (ЖК, ТСЖ и т.д.), платит откаты за поставляемых заказчиков. Как правило, в районе 10-25% от суммы ремонта, и эти свои расходы ремонтники переложат на вас. Похожая схема имеется и у почти любого разработчика интерьеров. Дизайнер вам всегда сможет посоветовать «надежных» исполнителей ремонта квартиры, магазина или офиса, которые затем ему заплатят те же 10-25%, взятые, в конечном итоге, с вас.

15. Гастарбайтеры у новостроек

Практически у любой новостройки в мегаполисах можно встретить предложения по ремонтно-отделочным услугам. В большинстве случаев это приезжие рабочие, которые даже могут предложить вам фото недвижимости, отделку в которой они якобы выполнили сами. Не стоит на это попадаться: обычно это ведет к потере времени и средств.

Никогда не доверяйте гастарбайтерам, предлагающим вам ремонт и отделку у новостроек!



КАК ИЗБЕЖАТЬ ОБМАНА?

Следуя данным простым правилам, вы уберезете себя от различного рода афер, сохраните в целости нервы и деньги:

- 1.** Изучите официальный сайт фирмы. Он должен смотреться достойно и иметь собственное доменное имя. Сайты, расположенные на бесплатных интернет-ресурсах (например, narod.ru, ucoz.ru и др.), лучше отбрасывать сразу. Достойные компании указывают на сайте оказываемые виды услуг, адрес офиса и телефон (как минимум). Если адрес офиса отсутствует, а имеется только телефон, высока вероятность обмана.
- 2.** Обратите внимание на информацию о работниках фирмы. У хорошей строительной организации имеется штат из сотрудников с разной специализацией, нередко можно увидеть информацию о субподрядчиках, с которыми фирма работает.
- 3.** Наберите номер офиса организации и посмотрите, как вам ответят. Сотрудники серьезных фирм следуют определенным правилам: сначала называют имя компании, затем представляются сами, здороваются и произносят фразы типа «слушаю вас» или «чем могу помочь». Если же вы услышите простое «алло» на непонятно каком фоне, то высока вероятность, что это обычный «мобильник». На такую фирму время терять не стоит, да и рискованно.



4. Составлять договор следует только в офисе, а не прямо на объекте, как часто предлагают подрядчики. Придя в офис, хорошо осмотритесь: если там пара ноутбуков и принтер, и нет соответствующего оформления, фотографий объектов, документов, грамот и прочего, высока вероятность, что это офис «на час». Возможно, подрядчик оставит его через считанные минуты после вас.

5. Хороший подход – узнать, есть ли сертификаты, дипломы, награды или другие документы, подтверждающие квалификацию мастеров. Также нужно выяснить, имеется ли полис страхования ответственности при проведении строительных и ремонтных работ. Присутствие документов обязательно для легализации деятельности компании в строительной сфере.

6. Постарайтесь найти время на посещение 1-2 объектов, на которых в данный момент работает фирма. Оцените организацию самого процесса и качество работ. Если фирма не предоставляет вам такой возможности под каким-либо предлогом, то связываться с ней не стоит.

7. Уделите достаточно времени изучению договора. Нормальный размер документа – минимум 7-10 страниц. Если вам предлагают договор на 2-3 листа, то в нем точно отсутствует детальное описание всех важных моментов, включая ответственность сторон.

8. Если вы настроены на дизайн-проект, то весьма желательно, чтобы данная фирма его и выполняла собственными силами, а не передавала «на сторону».

9. Солидные организации не берут предоплат за работу, только за стройматериалы.

10. Узнайте у представителей фирмы о наличии у них постоянных партнеров по поставке стройматериалов, окон, дверей и т.д. Большие серьезные организации всегда имеют множество партнеров, предоставляющим им скидки. Это дает возможность вам, как клиенту фирмы, дополнительно сэкономить.

11. Стоит заранее выяснить, кто занимается в организации закупкой материалов и расходников. Если таким человеком окажется прораб, это плохо, поскольку он должен руководить работой, а не мотаться по магазинам и рынкам. Солидные фирмы для этих целей имеют специальный отдел снабжения.

12. Когда фирма вам предлагает начать ремонт уже на следующий день после подписания договора – это тревожный сигнал. Либо у данной организации нет заказов, либо перед вами откровенные мошенники. У серьезных фирм обычно имеется очередь из заказов, поэтому они предлагают приступить к работам в течение 3-10 дней.

13. Уделите внимание важным клиентам компании. Чем серьезнее у фирмы заказчики, тем большей ответственности вы можете от нее ожидать при ремонте вашего объекта.

14. К портфолио реализованных проектов также следует внимательно присмотреться. Если вы видите на фото только прекрасные интерьеры с расставленной мебелью, то это могут быть картинки из каталогов, и вас просто напросто дурачат. Очень важно, чтобы вам показали фото процесса ремонта на разных этапах, с начала и до конца, и желательно – на нескольких объектах.

Мы перечислили все ключевые правила, которые вам позволят выполнить качественный ремонт, рационально расходуя средства, и сохранить свою нервную систему.

Сделайте правильный выбор, не дайте себя одурачить!

ДАВАЙТЕ СОТРУДНИЧАТЬ!

Мы приложим все усилия, чтобы ремонт оказался для вас простым и приятным делом, вызывающим только позитивные эмоции.

«100 ремонтников» – это искренний сервис. Мы всегда отвечаем за свои слова и действия, используем в работе качественные материалы и современное оборудование, знаем строительное дело и опираемся на СНиП.

ПОЛУЧИТЕ
ТЕХНИЧЕСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ ИЛИ ЗАКАЖИТЕ РАСЧЁТ



Прямая линия с руководителем компании



**Андрей
Корнилов**

Выделите всего **3-4 минуты** на общение с реальным специалистом по ремонту, и узнайте гораздо больше важной информации, чем при многочасовом поиске в сети Интернет.

Данный разговор не накладывает каких-либо обязательств, но он будет крайне полезен для вас при работе с любой ремонтной компанией. У вас есть возможность получить честные ответы на любые вопросы.



+7 (4852) 23-00-02

+7 (905) 135-44-00



ежедневно, с 9:00 до 21:00



director@100-remontnikov.ru

УСЛУГИ И ЦЕНЫ

Мы относимся к делу максимально ответственно, и никогда не делим задачи на скучные, сложные или неважные. Мы приедем на объект по вашему звонку, обговорим все детали и качественно выполним свою работу. После нас никогда не приходится переделывать.

РЕМОНТ КВАРТИР

от 22 дней
[подробнее](#)

РЕМОНТ КОМНАТЫ

от 8 дней
[подробнее](#)

РЕМОНТ ОФИСОВ

от 24 дней
[подробнее](#)

РЕМОНТ КОТТЕДЖЕЙ

от 36 дней
[подробнее](#)

РЕМОНТ КУХНИ

от 6 дней
[подробнее](#)

РЕМОНТ ВАННОЙ

от 6 дней
[подробнее](#)

РЕМОНТ САУЗЛА

от 4 дней
[подробнее](#)

РЕМОНТ БАЛКОНОВ И ЛОДЖИЙ

от 5 дней
[подробнее](#)

КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ



Отличная возможность вместо старого и надоевшего дизайна создать новое комфортное пространство без значимых вложений времени и средств. При этом отсутствует серьезная перепланировка, с переносом перегородок и инженерных систем.

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ



Переоборудование помещения на основе созданного плана, с перепланировкой и формированием новых зон. Здесь же монтаж полов, потолков, дверей и т.д.

ДИЗАЙНЕРСКИЙ РЕМОНТ



Предполагает создание дизайн-проекта с возможностью использования интересных вариантов отделки и материалов. Отличный выбор для воплощения сложных и эффектных дизайнерских идей.

ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ РАБОТ



ОТДЕЛКА ПОТОЛКА



ОТДЕЛКА ПОЛА



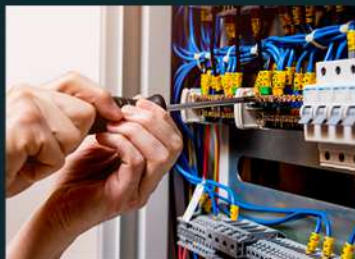
ОТДЕЛКА СТЕН



**ДЕМОНТАЖНЫЕ
РАБОТЫ**



**САНТЕХНИЧЕСКИЕ
РАБОТЫ**



**ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ
РАБОТЫ**




МОНТАЖ ЗВУКОИЗОЛЯЦИИ: ПОЛ, СТЕНЫ, ПОТОЛОК
Убираем все виды шумов

УЗНАТЬ БОЛЬШЕ

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВИДАХ РАБОТ ВЫ МОЖЕТЕ:

на странице с описанием [отдельных видов работ и цен](#) или скачать подробный [прайс-лист \(Exce I , 8.21 Мб.\)](#)

по телефону:

 **+7 (4852) 23-00-02, +7 (905) 135-44-00**

ежедневно, с 9:00 до 21:00

или через удобный вам мессенджер:



О КОМПАНИИ

Вы выбираете компанию, которая бы сделала для вас ремонт любого уровня сложности «под ключ»?
Компанию, которая возьмет на себя создание проекта, комплектацию и выполнение всех работ, освобождая ваше личное время. И при этом даст безусловную гарантию качества на 5 лет?

Тогда «100 ремонтников» – это ВАШ выбор!

Получите первоклассные услуги, которые отвечают вашим требованиям.

БУДЬТЕ В КУРСЕ СОБЫТИЙ!

Присоединяйтесь к нашим сообществам, участвуйте в акциях и розыгрышах от нашей компании. А также читайте экспертные статьи и узнавайте больше полезной информации о ремонте и дизайне-интерьеров:

- как распознать уловки мошенников;
- стройматериалы, экономящие ваши деньги;
- стильный дизайн интерьера без больших вложений;
- и многое другое.



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Типовые страхи, сомнения и заблуждения, с которыми сталкиваются наши заказчики.

Отвечаем на ваши вопросы.



«100 ремонтников»

Бескомпромиссное качество ремонта помещений с гарантией 5 лет.

Без предоплаты. Без переплат. Без переделок.



Заказать расчёт



Аудит смет



Дизайн-проект